

類別	案件內容	回復期限
陳情及市政建議	民眾陳情、各類市政建議	7 個工作天
1999 - 工務類	道路坑洞、寬頻管線、孔蓋損壞、路面下陷、路樹傾倒	3 個工作天
	路面掏空、塌陷	10 個工作天
	9 盞以下路燈故障	2 個工作天
1999 - 交通類	號誌故障、號誌秒差調整、公車 LED 跑馬燈故障	1 個工作天
1999 - 警政類	妨礙安寧、交通疏導、違規停車、佔用道路、騎樓佔用舉發	1 個工作天
1999 - 環保類	公園髒亂、其他環境髒亂、市區道路路面油漬、連續噪音、空氣汙染、道路散落物、大型廢棄物清運、小廣告及旗幟、其他汙染舉發	2 個工作天
	古蹟及風景區髒亂	1 個工作天
1999 - 動保類	犬貓受傷 (不含家畜禽、野生動物)	1 個工作天
	遊蕩犬隻捕捉管制	3 個工作天
1999 - 公用事業民生管線	自來水、台電、電信、瓦斯公司等相關事項	3 個工作天
1999-水利類	地下道積水、人孔蓋或溝蓋聲響鬆動	2 個工作天
	人孔蓋凹陷坑洞	3 個工作天